

## ANIMALI

### REGOLE DI BASE PER L'ACCESSO IN STRUTTURA

Gentile ospite,

le consegniamo la presente informativa chiedendo il rispetto di alcune semplici regole per accedere in struttura insieme al suo animale da compagnia.

Il presente regolamento è disponibile on line, sul nostro sito [smyhotels.com](http://smyhotels.com) e reperibile presso la nostra Reception.

1. non è consentito l'accesso dei cani in piscina e al ristorante
2. sono ammessi solo gli animali con regolare vaccinazione, attestata dal libretto vaccinale che potrà essere richiesto in visione dal personale di ricevimento
3. I gatti dovranno essere dotati di Test FiV FeIV negativo, comprovabile da apposita certificazione;
4. per i cani e i gatti è richiesto il certificato di buona salute emesso da un medico veterinario che attesti la profilassi antiparassitaria da meno di 21 giorni rispetto all'ingresso in struttura;
5. per l'accesso dei cani in acqua nelle Bau Beach è necessario attenersi alle norme dell'Ordinanza Balneare del Comune di riferimento
6. ogni proprietario dovrà avere sempre con sé idonea museruola, da utilizzarsi in caso di necessità o di semplice richiesta da parte degli operatori della struttura.
7. L'ospite con animale al seguito è obbligato ad utilizzare il guinzaglio per accedere alle aree comuni e nei luoghi comunque frequentati dagli altri ospiti, fatte salve l'area di sgambamento.
8. I cani non devono mai essere lasciati incustoditi e liberi di vagare; è del proprietario la responsabilità (civile e penale) per i danni causati a persone e cose dall'animale.
9. L'ospite che porta con sé un animale domestico deve provvedere alla copertura assicurativa di responsabilità civile per i danni causati dall'animale oppure avere una copertura assicurativa personale che copra eventuali danni causati dall'animale.
10. Per garantire a tutti gli ospiti un soggiorno tranquillo e una serena convivenza, la Direzione si riserva il diritto di allontanare, senza preavviso, chiunque non rispetti il regolamento. L'interruzione del soggiorno non darà comunque diritto ad alcun rimborso.
11. Se gli ospiti non hanno comunicato la presenza del proprio animale al momento della prenotazione devono registrarlo al momento del check in e potrà essere previsto il cambio di tipologia della camera se ritenuta non idonea. L'accesso è comunque subordinato al rispetto delle regole ed al supplemento di 28,00 euro al giorno.
12. Si dovrà evitare ogni comportamento lesivo del relax nei confronti degli altri ospiti (es latrati prolungati o comportamenti eccessivamente vivaci del proprio animale);

### REGOLAMENTO STRUTTURE, CAMERE ED ARREDI DELL'HOTEL

1. E' obbligatorio fare un uso diligente delle attrezzature, degli arredi, corredi e non danneggiarli
2. Per ogni danno provocato alle attrezzature, arredi e corredi dell'hotel e di terzi sarà richiesto il risarcimento
3. Per la pulizia giornaliera della camera, al momento del check in, dovrà essere concordato un orario (valido per tutta la durata del soggiorno) per consentire al personale ai piani di accedere in sicurezza.

*Si ringrazia per l'attenzione  
La Direzione*